

**MISSION E POLITICA DELLA  
QUALITÀ'**

La mission della R.A. FRATERNITAS ha il fine di garantire una qualità di vita il più possibile elevato alle persone anziane autosufficienti o meno, assicurando il loro benessere, tenendo presente i bisogni di qualsiasi natura degli stessi, per mezzo di una assistenza **qualificata e continuativa**, in collaborazione con la famiglia ed i servizi territoriali.

L'umanità gioca un ruolo di primaria importanza ai fini del recupero dell'anziano. Al centro c'è la persona e non la malattia.

Il Centro è aperto oltre che agli ospiti anche ai loro familiari e a tutti i cittadini che sono invitati ai molteplici eventi che si organizzano all'interno della struttura con la partecipazione di scuole, associazioni di volontariato e strutture limitrofe.

Ai fini della gestione, la Cooperativa osserva scrupolosamente le disposizioni della vigente normativa regionale in materia, in particolare per ciò che riguarda l'autorizzazione al funzionamento e per l'accreditamento.

**Nel corso dell'anno 2012 la R.A. ha ottenuto da parte degli organi competenti, l'autorizzazione definitiva all'esercizio di attività sanitaria.**

**L'obiettivo tanto ambito di ottenere l'accreditamento istituzionale definitivo è stato raggiunto.**

**In data 22/12/2017 la Giunta Regionale della Regione Abruzzo ha deliberato di riconoscere L'ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE Classe 1 per la Residenza Protetta, ai sensi del DCA n: 52/12 e del DCA n. 117/16 (ex RAA) per n. 30 posti letto della Coop. Sociale Fraternitas, con sede in Castel Frentano, C.da Paludi, 4 relativo alle seguenti parti del Manuale di Accreditamento:**

**1. DIRITTI DEI PAZIENTI****1.1 Diritti del paziente****2.DIREZIONE DELLE STRUTTURE E SISTEMI DI SUPPORTO****2.1 Direzione delle Strutture (Direzione Aziendale)****4. STRUTTURE SANITARIE E SOCIO SANITARIE****4.3 Residenzialità e semi residenzialità per anziano non autosufficienti****4.3.1 RESIDENZE SANITARIE E SOCIO ASSISTENZIALI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI. REQUISITI COMUNI PER RSAA, RSAD, RAA****4.3.2 RESIDENZE SANITARIE E SOCIO ASSISTENZIALI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI, REQUISITI SPECIFICI PER RSAA, RSAD, RAA.**

Con determina dirigenziale num. DPF009/36 la Regione Abruzzo in data 02/08/2018 ha rilasciato il parere di compatibilità programmatica ai sensi dell'art. 5, della L.R. 32/2007 e ss.mm.ii., in favore della Cooperativa Sociale Fraternitas, concernente l'autorizzazione alla realizzazione di n° 2 nuclei di RSADemenze di 20 posti letto ciascuno, per un totale di 40 posti letto.

L'organico presente è quantitativamente superiore agli standard previsti, per una precisa scelta, in modo da poter garantire agli ospiti un'assistenza più attenta. Gli operatori sanitari, sottoposti ad una formazione continua al fine di sostenerne la motivazione e mantenerne le capacità professionali, garantiscono un approccio individuale al paziente mediante la redazione dal P.A.I. (Piano di Assistenza Individuale).

Vengono svolte delle riunioni con il personale per affrontare, discutere e risolvere le problematiche che possono insorgere nella organizzazione del lavoro e nella gestione degli ospiti.

Una equipe multidisciplinare, composta dalle diverse figure professionali operanti in struttura, esamina casi particolari e complessi, e stabilisce il percorso ottimale da seguire, al fine di poter raggiungere gli obiettivi prefissati per quei casi. Dopo un tempo prestabilito, si effettua la verifica, onde valutare se gli obiettivi sono stati raggiunti o meno. Alle riunioni di equipe, partecipano a turno anche i familiari.

Il Centro garantisce la continuità e la regolarità nell'assistenza.



Vige il rispetto dei valori dell'uguaglianza e dell'imparzialità - senza discriminazioni di sorta - della continuità, della partecipazione e della qualità.

In particolare, la qualità si ottiene attraverso la realizzazione di nuclei distinti, presenza di personale qualificato, metodo di lavoro e continuo rapporto con l'esterno.

Il sistema qualità adottato, comporta la razionalizzazione degli interventi assicurando un servizio personalizzato alle esigenze dell'anziano. Segue una attenta verifica dell'adeguatezza delle prestazioni erogate, in base alla valutazione della qualità dei servizi, per il miglioramento degli standard qualitativi offerti.

**Obiettivi:**

La Direzione provvederà annualmente a riesaminare il sistema qualità attraverso l'analisi degli obiettivi pianificati e raggiunti, avvalendosi anche della collaborazione degli utenti e dei loro familiari, nonché del personale dipendente, i quali attraverso reclami e suggerimenti potranno dare un valido contributo in merito ad eventuali miglioramenti da apportare al sistema qualità, tenendo in considerazione gli obiettivi futuri.

Alla luce della nuova ISO 2005:2018 la Direzione ha proceduto all'analisi del contesto in cui opera la Fraternalitas, i fattori interni ed esterni, le parti interessate e nel contempo ha effettuato la valutazione dei rischi e delle opportunità come richiesto dalla norma.

Il proposito del Centro è quello di migliorare il benessere dei propri anziani e far sì che attraverso l'osservanza delle procedure adottate vi sia la possibilità di verificare l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati, garantendo nel contempo la trasparenza ed il perfezionamento degli stessi.

Verificato DAM	Data	Approvato PRE	Data
	28/12/2018		28/12/2018